



DOCUMENTO INFORMATIVO ANNUALE CORRISPETTIVI PRM

CONVOCAZIONE ANNUALE OTTOBRE 2024

Introduzione

Al fine di garantire alle persone con disabilità e alle persone a mobilità ridotta (d'ora in poi "PRM"), il diritto alla mobilità, nel rispetto del principio di libera circolazione, libertà di scelta e non discriminazione, è stato introdotto il Regolamento comunitario n.1107/2006 del Parlamento europeo e del Consiglio del 5 luglio 2006.

Con la circolare applicativa ENAC GEN 02 revisione A del 19 dicembre 2014 l'Ente – individuato con D.M. 107/T quale Organismo responsabile della corretta applicazione del citato regolamento (CE) 1107/2006 negli aeroporti nazionali – ha fornito agli operatori del trasporto aereo strumenti d'indirizzo per l'applicazione della richiamata normativa comunitaria e, in particolare, all'art.11 ha disciplinato la responsabilità dei gestori in materia di assistenza.

L'ENAC – in qualità di Organismo responsabile dell'applicazione del Regolamento comunitario ai sensi dell'articolo 14, comma 2 del Regolamento – è l'Ente competente per la definizione e il monitoraggio periodico dei corrispettivi PRM applicati presso gli aeroporti nazionali.

La Direttiva 2009/12/CE, istitutiva dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART) ha previsto espressamente che *"La direttiva non si applica ai diritti riscossi per la remunerazione di servizi di navigazione aerea di rotta e terminale ai sensi del regolamento (CE) n. 1794/2006, né ai diritti riscossi a compenso dei servizi di assistenza a terra di cui all'allegato della direttiva 96/67/CE, né ai diritti riscossi per finanziare l'assistenza fornita alle persone con disabilità e alle persone a mobilità ridotta di cui al regolamento (CE) n. 1107/2006."*

La società dopo gli anni di proroga a fronte della crisi pandemica, dal 2023 ha ricominciato a presentare il prospetto di revisione per le tariffe PRM.

Le tariffe 2024 basate sulla contabilità regolatoria 2022 hanno subito uno slittamento in quanto le modifiche imposte dall'ART alla struttura dei modelli di Co.Re. ha reso necessaria una ricertificazione della stessa completata nel Gennaio 2024. La procedura approvativa iniziata con la presentazione all'utenza si è completata con l'entrata in vigore nel settembre 2024. Le tariffe 2026 riporteranno i conguagli fra quanto incassato nel 2024 e i costi relativi.

Oggi presentiamo la proposta tariffaria del 2025 tenendo conto delle risultanze di contabilità analitica 2023 di quanto incassato e speso negli anni precedenti e dei tassi di inflazione attesi come previsto dalle linee guida per il calcolo dei corrispettivi PRM.

S.A.C. Società Aeroporto Catania S.p.A.

Company subject to management and coordination by

The Chamber of Commerce of Catania, Ragusa, Siracusa of Eastern Sicily

Registered and Administrative Office:

Fontanarossa Airport 95121 Catania

Operator +39 095 7239111 – Fax +39 095 7239228

Chamber of Commerce of Catania no. 01253590879 - Economic and Administrative Index 141288

Share Capital € 31,034,000 - VAT No. 04407770876

www.aeroporto.catania.it



Proposta tariffaria

Superati gli anni del periodo pandemico, i livelli di traffico sono tornati ad essere non solo quelli attesi ma addirittura in crescita rispetto alle previsioni.

A partire da aprile 2023, SAC ha lavorato alla definizione del piano investimenti 2024-2027 e alle altre attività propedeutiche alla sottoscrizione del Contratto di Programma, e alla relativa Consultazione per la revisione tariffaria rallentata solo dalle difficoltà di applicazione dei nuovi modelli tariffari entrati in vigore nel marzo 2023.

Il rallentamento nell'approvazione delle altre tariffe regolamentate non riguardano comunque quelle del PRM che seguono un iter approvativo indipendente.

Come è noto, i modelli di calcolo delle tariffe PRM rimandano di un anno la rendicontazione consuntiva di costi e ricavi effettivi.

La tariffa 2025 tiene conto di questo e mostra la forza lavoro e i costi del 2023 incrementati del tasso di inflazione, rapportati al numero di passeggeri previsti.

Documentazione / informazioni oggetto di consultazione

Il presente documento mette a disposizione dell'utenza le informazioni previste dalle Linee Guida per il calcolo dei Corrispettivi PRM al par. 6.2.1.1:

- a) Prospetto analitico del centro di tariffazione PRM, consuntivo 2023
- b) Proposta tariffaria finale per il corrispettivo PRM 2025, con evidenza del conguaglio tariffario
- c) Criteri utilizzati per l'individuazione dei driver di allocazione dei costi indiretti e la metodologia (chiave di ripartizione) utilizzata per il ribaltamento dei costi generali
- d) Il livello del CIN ammesso per l'anno di consuntivo, di competenza del centro di tariffazione PRM, al netto del saldo crediti - debiti
- e) Le previsioni, per l'anno di riferimento, delle unità di servizio (passeggeri in partenza, al netto delle esenzioni di legge)
- f) Una informativa sul livello del servizio offerto e sugli standard di qualità che il Gestore deve perseguire per tutte le fasi del servizio, ai sensi dell'Allegato 1 della circolare ENAC GEN 02 A, nonché, in particolare, sugli indicatori/obiettivi di qualità afferenti il servizio PRM inseriti nel Piano della Qualità approvato da ENAC
- g) L'indicazione sulle modalità di svolgimento del servizio PRM (svolto direttamente dal Gestore o affidato a terzi)
- h) Una informativa sulla componente forza lavoro e il numero degli addetti (FTE) annui dedicati al servizio PRM e il relativo costo

S.A.C. Società Aeroporto Catania S.p.A.

Company subject to management and coordination by

The Chamber of Commerce of Catania, Ragusa, Siracusa of Eastern Sicily

Registered and Administrative Office:

Fontanarossa Airport 95121 Catania

Operator +39 095 7239111 - Fax +39 095 7239228

Chamber of Commerce of Catania no. 01253590879 - Economic and Administrative Index 141288

Share Capital € 31,034,000 - VAT No. 04407770876

www.aeroporto.catania.it



- i) L'elenco e il numero delle principali infrastrutture e attrezzature utilizzate per l'espletamento del servizio di assistenza ai PRM
- j) L'indicazione del numero e delle tipologie di assistenze annue

Riferimenti a), b), c), d), e)

La seguente tabella 1 riporta le informazioni richieste ai punti a, b, d, e, fino alla determinazione della tariffa conguagliata per l'anno 2025.

Il costo consuntivo è quello risultante dalla Contabilità Regulatoria certificata redatta secondo quanto previsto dalla Delibera ART 38/2023, in tutte le sue parti inclusa l'attribuzione dei costi indiretti da driver (rif. c).

Tabella 1
Calcolo e determinazione del corrispettivo PRM per l'anno 2025

Scalo Aeroporto Catania Fontanarossa	Consuntivo Regulatoria 2023	Previsioni 2025 (det. Tariffa)
Inflazione (2024 2,3% + 2025 1,8% - NADEF Ott. 2024)		4,1%
Costo del Personale (regol. consolidata)	6.070.396	6.321.795
Materiali di Consumo	44.854	46.712
Manutenzioni Ordinarie	304.720	317.340
Utenze e pulizie	206.944	215.515
Prestazioni da terzi	341.698	355.849
Prestazioni professionali	169.263	176.273
Godimento Beni di Terzi	958.637	1.059.137
Spese Generali e Assicurazioni	41.079	42.781
Ammortamenti	203.636	212.069
Irap Sul costo del lavoro	26.071	27.151
Costo del Capitale	(69.761)	65.126
Totale Costi ante recupero	8.297.537	8.839.747
Recupero (Surplus)/Deficit Anni Precedenti:	-	3.179
Totale Costi	8.297.537	8.842.925
Totale Pax Paganti	5.356.728	5.682.953
Corrispettivo di equilibrio senza conguaglio anni precedenti	1,55	1,56
Corrispettivo di equilibrio con conguaglio o applicato	1,40	1,56
<i>Recupero/Surplus anni precedenti</i>	923.519	3.179
<i>Fatturato 2023</i>	7.370.839	
<i>Costi consuntivi 2023</i>	8.297.537	
(Surplus)/Deficit accumulato al 31/12/2023		
(Costi+Surplus deficit residuo-Fatturato)	(3.179)	0

S.A.C. Società Aeroporto Catania S.p.A.

Company subject to management and coordination by
The Chamber of Commerce of Catania, Ragusa, Siracusa of Eastern Sicily
Registered and Administrative Office:
Fontanarossa Airport 95121 Catania
Operator +39 095 7239111 – Fax +39 095 7239228
Chamber of Commerce of Catania no. 01253590879 - Economic and Administrative Index 141288
Share Capital € 31,034,000 - VAT No. 04407770876
www.aeroporto.catania.it



f) Informativa sul livello di qualità del servizio

Per quanto riguarda il livello del servizio offerto e sugli standard di qualità che il Gestore deve perseguire per tutte le fasi del servizio, ai sensi dell'Allegato 1 della circolare ENAC GEN 02 A, nonché, in particolare, sugli indicatori/obiettivi di qualità afferenti il servizio PRM inseriti nel Piano della Qualità approvato da ENAC si riporta quanto illustrato nella seguente tabella.

Tabella 2
Obiettivi di qualità relativi ai tempi di attesa per l'espletamento del servizio

Tempi CDS	Obiettivi 2020	Risultato 2020	Obiettivi 2021	Risultato 2021	Obiettivi 2022	Risultato 2022	Obiettivo 2023	Risultato 2023	Obiettivo 2024
Partenze P	10'	8'29"	ND	13'48"	13'	13'	12'	10'	10'
Partenze NP	11'	9'48"	ND	16'05"	15'30"	15'	14'30"	11'30"	11'
Arrivi P	8'30"	7'	ND	6'42"	6'	05'25"	05'20"	05'00"	04'30"
Arrivi NP	12'30"	11'44"	ND	9'45"	9'	06'59"	06'49"	06'30"	06'00"

Anche per quanto riguarda gli indicatori relativi alle performance di imbarco/sbarco PRM con/senza pre notifica, l'analisi dei dati del 2021, riportati per completezza documentale, risultano poco significativi ed inficiati da fattori quali la lunga interruzione delle rilevazioni durante la fase di lockdown, l'organizzazione condizionata dal calo del traffico e dall'utilizzo della CIGS, il traffico passeggeri ridotto ed incostante, lo svolgimento di attività di controllo aggiuntive legate alla pandemia.

Tabella 3
Obiettivi di qualità relativi al PRM inseriti nel Piano della qualità e dell'ambiente 2024-2027 (2022 anno base)

Indicatore di qualità	Unità di misura	Peso	Anno 2023	
			Target	Risultato
5 Per PRM in partenza con prenotazione: Tempo di attesa per ricevere l'assistenza, da uno dei punti designati dell'aeroporto, in caso di prenotazione (1/16)	minuti	10,0%	12:00	10:00
6 Percezione del livello di accessibilità e fruibilità delle infrastrutture aeroportuali: parcheggi, citofoni, sale dedicate, servizi igienici	% CS Qua percepita	10,0%	95,50%	100,00%

S.A.C. Società Aeroporto Catania S.p.A.

Company subject to management and coordination by

The Chamber of Commerce of Catania, Ragusa, Siracusa of Eastern Sicily

Registered and Administrative Office:

Fontanarossa Airport 95121 Catania

Operator +39 095 7239111 - Fax +39 095 7239228

Chamber of Commerce of Catania no. 01253590879 - Economic and Administrative Index 141288

Share Capital € 31,034,000 - VAT No. 04407770876

www.aeroporto.catania.it

Tabella 4
Obiettivi di qualità relativi al PRM inseriti nella Carta dei Servizi (anno 2023)

  INDICATORI PRM							
Fattore di qualità	N°	Indicatore	Unità di misura	Obiettivi 2023	Risultati 2023	Obiettivi 2024	Note
Efficienza dei servizi di assistenza	1	Per PRM in partenza con prenotazione: Tempo di attesa per ricevere l'assistenza, da uno dei punti designati dell'aeroporto, in caso di prenotazione	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi	12'	10'	10'	Si conferma l'obiettivo inserito nel Piano della Qualità relativo al CDP.
	2	Per PRM in partenza senza prenotazione: Tempo di attesa per ricevere l'assistenza da uno dei punti designati dell'aeroporto, una volta notificata la propria presenza	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi	14'30"	11'30"	11'	Si migliora il risultato 2023
	3	Per PRM in arrivo con prenotazione: Tempo di attesa a bordo per lo sbarco dei PRM, dopo lo sbarco dell'ultimo passeggero	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi	5'20"	05'	4'30"	Si migliora il risultato 2023
	4	Per PRM in arrivo senza prenotazione: Tempo di attesa a bordo per lo sbarco dei PRM, dopo lo sbarco dell'ultimo passeggero	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi	6'49"	6'30"	6'	Si migliora il risultato 2023
Sicurezza per la persona (safety)	5	Percezione sullo stato e sulla funzionalità dei mezzi / attrezzature in dotazione	% PRM soddisfatti	100%	100%	100%	Si conferma il risultato 2023.
	6	Percezione sull'adeguatezza della formazione del personale	% PRM soddisfatti	100%	100%	100%	Si conferma il risultato 2023.
Informazioni in aeroporto	7	Accessibilità: numero delle informazioni essenziali accessibili a disabilità visive, uditive e motorie rapportato al numero totale delle informazioni essenziali	% informazioni essenziali accessibili sul numero totale delle informazioni essenziali	98,60%	100,00%	100,00%	Si conferma il risultato 2023.
	8	Completezza: numero delle informazioni e istruzioni, relative ai servizi offerti, disponibili in formato accessibile rapportate al numero totale	% informazioni/istruzioni, relative ai servizi in formato accessibile sul numero totale delle informazioni/istruzioni	99,4%	100,0%	99,4%	Si conferma l'obiettivo 2023.
	9	Percezione sull'efficacia e sull'accessibilità delle informazioni, comunicazioni e segnaletica aeroportuale interna	% PRM soddisfatti	97,50%	100,00%	96,50%	Si conferma l'obiettivo inserito nel Piano della Qualità relativo al CDP.
Comunicazione con i passeggeri	10	Numero delle risposte fornite nei tempi stabiliti rispetto al numero totale delle richieste di informazione pervenute	% risposte fornite nei tempi stabiliti sul numero totale delle richieste	100%	100%	100%	Si conferma il risultato 2023.
	11	Numero di reclami ricevuti rispetto al traffico totale di PRM	% reclami ricevuti sul traffico totale di PRM	0,0050%	0,003%	0,003%	Si conferma il risultato 2023.
Comfort in aeroporto	12	Percezione sull'efficacia dell'assistenza ai PRM	% PRM soddisfatti	100%	100%	100%	Si conferma il risultato 2023.
	13	Percezione del livello di accessibilità e fruibilità delle infrastrutture aeroportuali: parcheggio, citofoni di chiamata, sale dedicate, servizi igienici, ecc.	% PRM soddisfatti	95,50%	100%	96,50%	Si migliora l'obiettivo 2023
	14	Percezione sugli spazi dedicati per la sosta dei PRM (es. Sala Amica)	% PRM soddisfatti	96%	100%	96%	Si conferma l'obiettivo 2023.
Aspetti relazionali e comportamentali	15	Percezione sulla cortesia del personale (info point, security, personale dedicato all'assistenza speciale)	% PRM soddisfatti	100%	100%	100%	Si conferma il risultato 2023.
	16	Percezione sulla professionalità del personale dedicato all'erogazione delle assistenze speciali ai PRM	% PRM soddisfatti	100%	100%	100%	Si conferma il risultato 2023.

S.A.C. Società Aeroporto Catania S.p.A.

Company subject to management and coordination by

The Chamber of Commerce of Catania, Ragusa, Siracusa of Eastern Sicily

Registered and Administrative Office:

Fontanarossa Airport 95121 Catania

Operator +39 095 7239111 - Fax +39 095 7239228

Chamber of Commerce of Catania no. 01253590879 - Economic and Administrative Index 141288

Share Capital € 31,034,000 - VAT No. 04407770876

www.aeroporto.catania.it



g) h) Modalità di svolgimento del servizio e addetti

Il servizio PRM presso lo scalo di Catania Fontanarossa viene espletato tramite l'utilizzo di risorse che fanno riferimento alla controllata SAC Service.

h) Addetti dedicati al servizio PRM e loro costo

Tabella 5
Costo del Personale ed addetti dedicati al servizio

	2022		2023		2025	
	Costo	FTE	Costo	FTE	Costo	FTE
Totale Costo del Personale PRM	4.664.648	101	6.070.396	128	6.321.795	128
Operatori attività dirette	4.112.282	101	5.369.658	128	5.592.037	128
Attrib. Indir. e Proquota (Manut., Staff)	552.366	% da driv.	700.738	% da driv.	729.758	% da driv.
Prestazioni di terzi	0	0	0	0	0	0
Operatori SAC Service*	0	0	0	0	0	0
<i>* dal 2022 in Co.Re. Consolidata vanno nel Costo del Lavoro</i>						

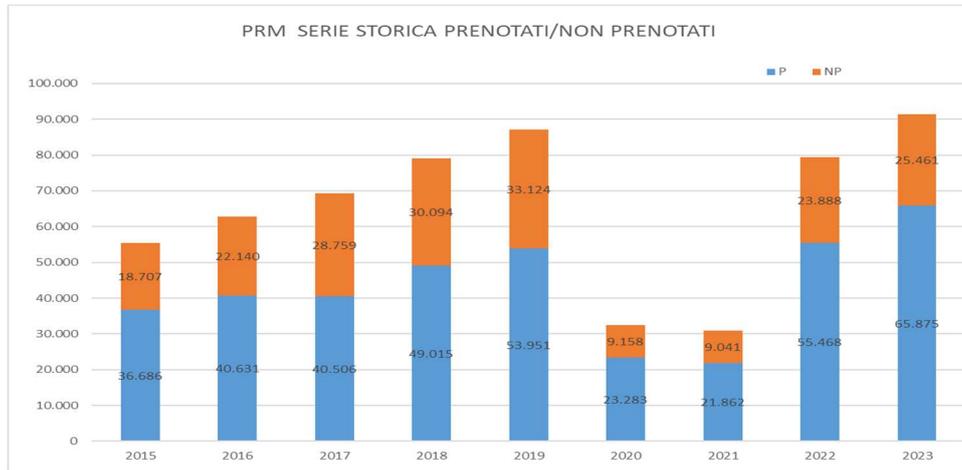
Dal 2022 con l'entrata in vigore dei nuovi schemi di contabilità regolatoria, il bilancio analitico viene presentato in forma consolidata per cui gli operatori del servizio fornito dalla controllata SAC Service precedentemente inclusi nelle prestazioni di terzi sono adesso inseriti nel costo del lavoro.

Il numero di addetti è cresciuto per far fronte sia alla crescita del numero di assistenze, destinate a crescere ancora nel tempo, che a garantire di livelli di servizio e tempi di attesa molto più bassi che in passato, tempi che altrimenti avrebbero rischiato di rallentare il turnaround degli aeromobili.

Considerando che il numero di assistenze ha raggiunto e superato quelle del 2019 si possono confrontare i livelli di servizio fra il 2019 e il 2023 conseguiti anche attraverso l'assegnazione di più risorse al servizio stesso.

S.A.C. Società Aeroporto Catania S.p.A.

Company subject to management and coordination by
The Chamber of Commerce of Catania, Ragusa, Siracusa of Eastern Sicily
Registered and Administrative Office:
Fontanarossa Airport 95121 Catania
Operator +39 095 7239111 - Fax +39 095 7239228
Chamber of Commerce of Catania no. 01253590879 - Economic and Administrative Index 141288
Share Capital € 31,034,000 - VAT No. 04407770876
www.aeroporto.catania.it

Tabella 6

Tabella 7
Confronto prestazioni offerte 2019-2023

	Obiettivi	Risultato	Obiettivo	Risultato	Obiettivo
Tempi CDS	2019	2019	2023	2023	2024
Partenze P	11'45"	10'30"	12'	10'	10'
Partenze NP	13'55"	11'25"	14'30"	11'30"	11'
Arrivi P	9'35"	9'05"	05'20"	05'00"	04'30"
Arrivi NP	16'55"	13'	06'49"	06'30"	06'00"

S.A.C. Società Aeroporto Catania S.p.A.

Company subject to management and coordination by

The Chamber of Commerce of Catania, Ragusa, Siracusa of Eastern Sicily

Registered and Administrative Office:

Fontanarossa Airport 95121 Catania

Operator +39 095 7239111 - Fax +39 095 7239228

Chamber of Commerce of Catania no. 01253590879 - Economic and Administrative Index 141288

Share Capital € 31,034,000 - VAT No. 04407770876

www.aeroporto.catania.it



i) Infrastrutture dedicate al servizio PRM

Per lo svolgimento dell'attività di assistenza ai Passeggeri a Ridotta Mobilità la Società si è dotata di:

- una sala controllo e coordinamento attività con:
 - o server dedicato alla raccolta di informazioni e chiamate completi di sw piattaforma e tablet dedicati
 - o n° 5 postazioni operatore
- n° 5 Totem di chiamata utilizzati dai PRM per contattare l'assistenza
- n° 180 Carrozze per il trasporto persone
- n° 8 Sollevari per caricare i disabili sull'aeromobile (prevista sostituzione di 6 con quelli di ultima generazione nel 2025)
- n° 2 Navette per il trasporto di disabili verso gli aeromobili
- 1 Sala Amica per l'accoglienza dei PRM in area Land Side, con postazione operatore aggiuntiva
- 1 Sala di preimbarco PRM in zona Gates
- 2 Ascensori dedicati al servizio PRM per il trasferimento dei passeggeri dal Terminal ai punti di carico sui mezzi sollevatori
- Percorso tattile plantare e mappe completamente rinnovati

S.A.C. Società Aeroporto Catania S.p.A.

Company subject to management and coordination by

The Chamber of Commerce of Catania, Ragusa, Siracusa of Eastern Sicily

Registered and Administrative Office:

Fontanarossa Airport 95121 Catania

Operator +39 095 7239111 - Fax +39 095 7239228

Chamber of Commerce of Catania no. 01253590879 - Economic and Administrative Index 141288

Share Capital € 31,034,000 - VAT No. 04407770876

www.aeroporto.catania.it

j) Numero e tipologie di assistenze annue : Tabella 8 Anno 2023

Direzione Centrale Aeroporti e Diritti del Passeggero
Direzione Tutela dei Diritti dei Passeggeri

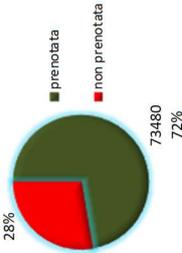
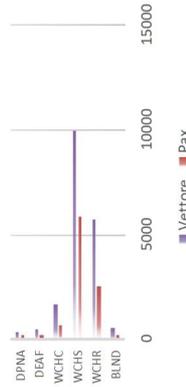
AEROPORTO di Catania Fontanarossa

Reg. [CE] 1107/2006

Assistenze erogate nell'anno 2023

	BLND		WCHR		WCHS		WCHC		DEAF		DPNA		
	prenotata Pax	non prenotata Vettore											
gennaio	183	16	920	127	2933	314	638	681	113	13	44	91	18
febbraio	124	9	588	102	1999	279	630	490	53	1	35	46	10
marzo	195	18	884	151	2690	327	693	655	49	17	38	72	8
aprile	214	20	1160	149	3566	453	859	791	96	8	40	117	15
maggio	266	20	1600	308	4103	626	1039	1139	149	9	50	123	10
giugno	247	16	1702	218	4277	579	1147	989	125	21	47	145	14
luglio	168	19	1162	194	2937	464	817	875	73	10	26	123	20
agosto	173	17	1460	266	3375	581	1129	919	131	27	44	164	37
settembre	265	24	1852	321	4833	671	890	1042	117	14	46	130	14
ottobre	257	21	1717	211	4377	600	860	1136	131	17	40	136	12
novembre	170	14	1023	196	3345	467	594	826	100	16	26	69	6
dicembre	249	12	1258	271	4187	494	646	862	135	17	24	128	7
2511	206	531	15326	2514	42622	5855	9942	10405	1272	170	460	1344	315

MANCA TA NOTIFICA / PRENOTAZIONE



Servizio prestato da:

Sala Amica:

note:

Legenda

BLND : pax ipovedenti o ciechi.	WCHC : pax completamente immobili che non sono autosufficienti a bordo e necessitano di assistenza totale.
WCHR : pax che non possono percorrere lunghe distanze, ma possono salire e scendere le scale e muoversi in autonomia.	DEAF : Pax con disabilità uditiva.
WCHS : pax che non possono percorrere lunghe distanze, e che non possono salire e scendere le scale, ma sono autonomi a bordo.	DPNA : Pax con disabilità intellettuali o comportamentali.

mod.asprm23

S.A.C. Società Aeroporto Catania S.p.A.

Company subject to management and coordination by

The Chamber of Commerce of Catania, Ragusa, Siracusa of Eastern Sicily

Registered and Administrative Office:

Fontanarossa Airport 95121 Catania

Operator +39 095 7239111 - Fax +39 095 7239228

Chamber of Commerce of Catania no. 01253590879 - Economic and Administrative Index 141288

Share Capital € 31,034,000 - VAT No. 04407770876

www.aeroporto.catania.it